

### Kursdauer

Pro Block 11 UE, verteilt auf 3 Tage,  
berufsbegleitend

### Unterrichtszeiten

1x Freitag: 6 UE von 16 – 21 Uhr  
2x Samstag: 8 UE von 9 – 16 Uhr

### Information und Anmeldung

#### Kolping-Bildungswerk Regensburg

Ladehofstraße 30  
93049 Regensburg

Dr. Susanne Sonnleitner  
Telefon: 0941 59577-18  
E-Mail: [susanne.sonnleitner@kolping-ostbayern.de](mailto:susanne.sonnleitner@kolping-ostbayern.de)

### Unterrichtsort

#### Kolping-Bildungswerk Regensburg

Im Gewerbepark D14  
93059 Regensburg

Öffentliche Verkehrsmittel:  
RVV-Linie 5 und 8,  
Haltestelle Vilsstraße/ Gewerbepark



## Für eine erfolgreiche Einbindung ins Team!

Damit es nicht wieder heißt:



## Onboarding-Mentor/in in sozialen Betrieben



## „Welcome on board“ Gemeinsam den Kurs halten!

### Onboarding – Was bedeutet das?

Onboarding hilft der Einrichtung, neue Mitarbeitende zu integrieren. Langfristige Ziele sind die Bindung an das Unternehmen und die Vermeidung von Fluktuation.

### Zielgruppen

Das vorliegende Angebot richtet sich an Organisationen und Unternehmen im Sozial-, Bildungs- und Gesundheitswesen wie Kitas, Schulen und Pflegeeinrichtungen sowie an Mitglieder von Arbeitnehmervertretungen (Betriebs- und Personalräte, MAVen).

Als Onboarding-Mentor/innen sind vor allem berufserfahrene Mitarbeitende geeignet, die einen Einblick in wesentliche Organisationsstrukturen besitzen und über Aufgeschlossenheit sowie Kommunikationstalent verfügen.

## Tätigkeit von Onboarding-Mentor/innen

Onboarding-Mentor/innen sind Mitarbeitende, die

- den gesamten Onboarding-Prozess begleiten und reflektieren
- dauerhaft als Ansprechpartner/in zur Verfügung stehen
- sich schwerpunktmäßig für die sozialen Bedürfnisse neuer Kolleg/innen interessieren
- deren soziale Eingliederung ggf. aktiv unterstützen

Die Arbeit der Onboarding-Mentor/innen

- verringert Fehlzeiten, Fluktuation und „innere Kündigung“
- erhöht die Leistungsbereitschaft
- fördert die Integration ins Team
- erhält und erhöht die Arbeitszufriedenheit



**Sorgen Sie für einen guten Start!**

## Ihre Vorteile

Sie werden von einem qualifizierten Dozierenden betreut, der über mehrjährige Berufserfahrung im Sozialbereich verfügt.

Durch die Teilnahme an diesem Lehrgang entstehen Ihnen für das Unterrichtsmaterial keine Kosten.

Am Ende des Kurses erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.

Gerne stehen wir Ihnen vor Lehrgangsbeginn für ein persönliches Beratungsgespräch zur Verfügung.

## Kursinhalte

### Inhalte Block 1 (11 UE)

- Begriffsklärung: Was ist Onboarding?
- Ziele des Onboardings
- Phasen des Onboarding-Prozesses
- Elemente des Onboardings
- Rollen und Aufgaben der am Onboarding-Prozess Beteiligten:
  - Neue/r Mitarbeitende/r
  - Führungskräfte
  - Kolleg/innen
  - Onboarding-Mentor/in
- Zusammenhang zwischen tätigkeitsbezogener Einarbeitung und sozialer Integration
- Gruppendynamische Aspekte

### Inhalte Block 2 (11 UE)

- Reflexion der eigenen Haltung gegenüber neuen Kolleg/innen
- Bedürfnisse neuer Mitarbeitender einschätzen und unterscheiden
- Wichtige Faktoren berücksichtigen, u.a.:
  - Herkunft, Migrationsgeschichte
  - Kultureller Hintergrund
  - Geschlecht
  - Persönlichkeit und Temperament
  - Strukturen und Besonderheiten im Team
  - Vorgesetzte

- Exkurs: Kommunikationsmodelle, Interkulturelle Kommunikation
- Die Arbeit des/r Onboarding-Mentors/in in der Praxis:
  - Kommunikationsinstrumente nutzen (Mitarbeitendengespräch, Beschwerdemanagement, Befragung)
  - Gemeinsame Aktivitäten initiieren
  - Verantwortung übertragen
  - Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierewege aufzeigen
  - Interventionsmöglichkeiten und Problemlösungsstrategien
  - Maßnahmen zur Stressbewältigung
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement nutzen
- Abgrenzung und Psychohygiene

**Gesamtdauer**

**(22 UE)**

**Geplante Gruppengröße**

10 Teilnehmende

**Preis**

275 Euro pro Person

